

## Der Service macht den Unterschied vor allem beim Bau Ihres Hauses

Die zunehmende Vielfalt an Möglichkeiten, Marken und Leistungen erschwert es Bauinteressenten immer mehr die richtige Auswahl für den Bau ihres Traumhaus zu treffen. Umso wichtiger sind optimale Beratung und die Ausweitung der Dienstleistungen für den Kunden gerade in dieser Branche. Durch eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der tectum baubetreuungs GmbH erleben Bauherren, dass auch im Dschungel der Fachbegriffe der Hausbau Spaß macht und gelingt.

„Entscheidend ist für uns, dass sich unsere Kunden bei uns gut aufgehoben fühlen, vom Erstbesuch in unserem Büro bis hin zur Endabnahme des Hauses“, ist die Meinung des Geschäftsführers der tectum baubetreuungs GmbH, Günther Balej. „Vor allem eine seriöse Abwicklung und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit sind ausschlaggebend für die erfolgreich Umsetzung einer passenden maßgeschneiderten Hauslösung. Dabei ist es uns besonders wichtig, dass sich der Kunde bereits in der Bauphase schon so wohl fühlt wie später in seinem neuen Haus. Dazu bieten wir ein besonders umfangreiches Service-spektrum an. An erster Stelle steht bei uns immer der Kundenwunsch und die Freude am Bauen!“



Geschäftsführer Günther Balej

Betrachtet man den Prozess vom Angebot bis zum Kauf eines Hauses, so gibt es eine Reihe von Begriffen, die dem interessierten Bauwilligen begegnen. Heute prägen Schlagworte wie z.B. Bebauungsplan, KfW-, Passivhaus oder Sonnenhaus, Soletechnik, Feng Shui, Karbonkern, Lotus-Effekt . . . die Hausbaulandschaft. Ziel von tectum ist es Interessenten vom Beginn bis zur Fertigstellung des Hauses optimal durch diesen Dschungel zu begleiten.

Der Bauvorgang beginnt in der Regel zunächst mit der Analyse der Bauherrenwünsche und der **Unterstützung bei der Grundstückssuche**. Sowohl die Beratung hinsichtlich der Grundstücksqualität als auch ein unverbindlicher Grob-

entwurf mit Kalkulation gehören hier zum Leistungsumfang. Fragen wie: „Ist mein Wunschhaus hier überhaupt realisierbar?“ „Passt das Gesamtpaket auch in meinen geplanten Kostenrahmen?“... werden in dieser Phase geklärt. Ist die Entscheidung für ein Grundstück gefallen, unterstützt tectum die Kunden bei der **Prüfung der Notarverträge und der Finanzierung**. Für eine kompetente Beratung kann tectum bei allen wichtigen Themen auf Fachleute aus den Bereichen Recht, Steuer und Finanzen vertrauen.

Inzwischen beginnt auch schon die **Architektur** des Hauses Gestalt anzunehmen:

„Wie sieht das Haus aus, in dem Sie sich wohl fühlen?“ „Welcher Grundriss spiegelt am ehesten die Tagesabläufe wider?“... Die Beantwortung dieser Fragen haben in der Planungsphase höchste Priorität. Dass das tectum-Planungsteam auf dem neusten Stand in Sachen Technik und Baurecht ist, versteht sich dabei von selbst. „Wo brauche ich eine wasserdichte Betonwanne für meinen Keller?“ „Wo darf ich ein Toskanahaus bauen?“... diese Punkte lassen sich alle durch bewährte tectum-Erfahrung beantworten.



Kreative Lebensraumgestaltung

Mit der Planung wächst das Haus und gleichermaßen ein an den Kundenwünschen orientiertes Leistungsprofil. Mit diesem Hilfsmittel kann jeder Kunde sein Haus nach seinen persönlichen Bedürfnissen zusammenstellen. „Möchten wir elektrische Rollläden?“ „Planen wir lieber einen Speicher oder offenen Sichtholzdachstuhl?“ „Rechnet

sich ein KfW60- oder gar KfW40-Haus?“ „Welche Heizungstechnik kommt für uns in Frage?“... diese Themen sind inzwischen so komplex, dass sie mit Finanzierern und Energieberatern gemeinsam geklärt werden, um ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis zu erzielen.



Vielfältige Architektur nach Kundenwunsch

Steht die Hausplanung, werden lästige Tätigkeiten wie Behördengänge, Grundstücksvermessung vor Ort oder Anträge auf Baustrom oder Bauwasser von tectum abgewickelt. Ein Energiepass wird vom Sachverständigen angefertigt.

Hilfe bei der **Auswahl der optimalen Produkte** und Materialien für das neue Heim ist bei der heutigen Markenvielfalt unverzichtbar:

**Einbruchschutz:** „Welche Fenster und Türen sind die richtigen?“

**Energietechnik:** „Wollen wir mit Gas oder Erdwärme heizen?“ „Welche Dämmung ist zu empfehlen?“... oder einfach „Wie hoch dürfen meine Heizkosten maximal sein?“

**Innenausstattung:** „Welche Fliesen passen zu meinem Haus?“ „Welche Sanitärobjekte lassen sich in meinem Bad gestalterisch und funktional integrieren?“ „Welche Farben geben meinem Haus das gewünschte Flair?“

Die Beratung bei Garten- und Landschaftsarchitektur oder Lebensraumgestaltung nach Feng Shui bzw. mittels Geomantie, die Bestimmung von Magnetfeldern oder Wasseradern runden bei Bedarf das tectum-Servicepaket ab.

Auch eine Baufirma benötigt ein Netzwerk von Fachleuten, die nach Bedarf kompetent unterstützen. Dazu gehören auch Ansprechpartner bei der Kriminalpolizei oder Raumausstatter.

**Während der Bauzeit** sorgt tectum für eine optimale Koordination der Handwerker und Fachfirmen. Alle Handwerksfirmen arbeiten Hand in Hand und setzen deutsche Qualitätsprodukte ein. Nur so kann ein harmonischer Bauablauf mit einem freundlichen Team und eine Top-Leistung sichergestellt werden. Ein punktgenauer Terminplan, ein engagierter tectum-Ansprechpartner, der sich jederzeit für die Kunden einsetzt sowie regelmäßige Termine vor Ort bis zur Abnahme geben den Kunden die Sicherheit, die beim Hausbau in keiner Phase des Baus fehlen darf.

Falls Sie sich während der Bauzeit durch einen unabhängigen Fachmann, z.B. einen TÜV-Sachverständigen oder Architekten vertreten lassen möchten - kein Problem! Über 150 zufriedene Kunden in etwa 8 Jahren zeigen, dass der Hausbau auch heute noch individuell und grundsolide durchgeführt werden kann.



Vertrauen – die wichtigste Basis

**Vertrauen** ist beim Hausbau ein entscheidender Faktor. Die bestmögliche Betreuung aller Kunden steht bei tectum stets an oberster Stelle. Die Vorstellungen der Kunden zu ihrer vollsten Zufriedenheit zu treffen und auszuführen und dabei während der Bauzeit mit Freude am Projekt zu arbeiten sind die höchsten Ziele der tectum baubetreuungs GmbH!